



तिरुपती अर्बन को-ऑप बँक लि.

रिझर्व्ह बँक – एकात्मिक लोकपाल योजना, 2021

रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (RBI) ने अलीकडेच 'एक राष्ट्र-एक लोकपाल' प्रणाली अंतर्गत एकात्मिक लोकपाल योजना सुरू केली आहे. ही योजना आरबीआयच्या विद्यमान तीन लोकपाल योजनांना एकत्रित करते, म्हणजे (i) बँकिंग लोकपाल योजना, २००६; (ii) नॉन-बँकिंग वित्तीय कंपन्यांसाठी लोकपाल योजना, २०१८; आणि (iii) डिजिटल व्यवहारांसाठी लोकपाल योजना, २०१९.

यापुढे तक्रारदाराने कोणत्या योजनेअंतर्गत लोकपालाकडे तक्रार करावी हे ओळखणे आवश्यक राहणार नाही.

जर तुम्हाला आमच्या सेवांमध्ये कोणत्याही प्रकारची कमतरता आढळली तर तुम्ही संपूर्ण तपशील, कार्यपद्धती आणि योजनेच्या दिशानिर्देशांसाठी शाखा व्यवस्थापकाशी संपर्क साधू शकता आणि तुमची तक्रार लिखित स्वरूपात सादर करू शकता आणि त्याची पावती मिळवू शकता.

जर तुम्हाला ३० दिवसांच्या आत उत्तर मिळाले नाही किंवा आमचे उत्तर तुम्हाला समाधानकारक वाटले नाही तर तुम्ही तुमच्या तक्रारीच्या तपशीलवार वर्णनासह एकात्मिक लोकपालच्या पत्त्यावर संपर्क साधू शकता.

एकात्मिक लोकपाल पत्ता
केंद्रीकृत पावती आणि प्रक्रिया केंद्र (CRPC)

रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया
सेंट्रल व्हिस्टा, सेक्टर १७,
चंडीगढ - १६००१७

RBI ऑनलाईन पोर्टल : <https://cms.rbi.org.in>

संपर्क केंद्र क्रमांक : १४४४८ (टोल फ्री)

(सकाळी ९.३० ते सायंकाळी ५.१५)



Reserve Bank of India

Nation-wide Intensive Financial Awareness Campaign

Do not share your bank account login ID, password, PIN or OTP with anyone.

Do not download any unknown app on your phone/device.

Never respond to messages offering/promising prize money, government aid and KYC updation



RBI Kehta Hai!

Do not take help from strangers at the ATM. Always cover the ATM keypad with your hand while keying in the PIN.

Do not give your ATM card to anyone for withdrawal of cash. Never write the PIN on your card.



Be(A)ware

Scan here to know more about the Be(A)ware booklet published by RBI



<https://cms.rbi.org.in>

Scan here to know more about RB-IOIS, 2021



रिज़र्व बैंक - एकीकृत लोकपाल योजना

शिकायत दर्ज करने के लिए

<https://cms.rbi.org.in>

पर जाएँ

आरबीआई विनियमित संस्थाओं के विरुद्ध शिकायतों के निवारण के लिए एकल सुविधा



30 दिनों के भीतर शिकायतों का निवारण न होने या आरबीआई द्वारा विनियमित बैंकों/एनबीएफसी/क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनियों/पेमेंट प्रणाली प्रतिभागियों द्वारा संतोषजनक निवारण न होने पर, आप उनकी शिकायत आरबीआई लोकपाल के समक्ष दर्ज कर सकते हैं



ऑनलाइन <https://cms.rbi.org.in> पर या डाक द्वारा केंद्रीकृत प्राप्ति और प्रसारण केंद्र, भारतीय रिज़र्व बैंक, चंडीगढ़ - 160017 पर शिकायत दर्ज करें



अपवर्जन सूची में उल्लिखित सेवाओं को छोड़कर, अन्य सेवाओं में कमियों से संबंधित सभी शिकायतें शामिल हैं



अपनी शिकायत की वास्तविक स्थिति को शिकायत प्रबंधन प्रणाली (<https://cms.rbi.org.in>) पर देखें



अधिक जानकारी के लिए **14448** पर कॉल करें.

समय: कार्यदिवसों पर, राष्ट्रीय अवकाशों को छोड़कर:

- हिंदी और अंग्रेजी के लिए सुबह 8:00 बजे से रात 10:00 बजे तक
- 10 क्षेत्रीय भाषाओं (असमिया, बंगाली, गुजराती, कन्नड़, मराठी, मलयालम, ओडिया, पंजाबी, तेलुगु और तमिल) के लिए सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक



आरबीआई कहता है...
जानकार बनिए,
सतर्क रहिए!



जनहित में जारी
भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in



अधिक जानकारी के लिए, <https://rbikehtahal.rbi.org.in/> पर जाएँ
प्रतिक्रिया देने के लिए, rbikehtahal@rbi.org.in को लिखें

ग्राहक तक्रार निवारण

आणि

माहिती अधिकारी

सौ. रेणुका बघेले

(सहाय्यक महाप्रबंधक)

9158884855

ईमेल: renuka.b@tirupatibank.com
ceo@tirupatibank.com

मुख्यालय, 172, श्रद्धानंदपेठ, दक्षिण अंबाझरी रोड,
नागपूर-440010.